

Conditions générales d'utilisation du service de sites WordPress Bonnenouvelle.fr

Version du 08/02/2017

ARTICLE 1. OBJET	2
ARTICLE 2. OUVERTURE DU SITE ET FONCTIONNALITES	2
Prestations comprises avec le Pack Initial	2
Fonctionnalités comprises avec le Pack Communautaire	3
Fonctionnalités comprises avec le Pack Social	3
Options commandées	3
Limites du service	3
ARTICLE 3. CONTENU DE L'ABONNEMENT	3
Prestations comprises dans l'Abonnement	3
Assistance & Maintenance	4
Maintenance corrective du site du Client	4
Maintenance évolutive du site du Client	5
Prestations supplémentaires	5
Abonnement « Paiement par CB »	5
ARTICLE 4. HEBERGEMENT DU SITE	5
ARTICLE 5. NOM DE DOMAINE	5
Le Client, propriétaire de son domaine	6
Le Client, contact Technique de son domaine	6
ARTICLE 6. DUREE DE L'ENGAGEMENT, TARIFS ET FACTURATION	6
ARTICLE 7. DEFAUT DE PAIEMENT	7
ARTICLE 8. SUSPENSION OU RESILIATION DE L'ABONNEMENT	7
ARTICLE 9. MODALITES DE FIN DE L'ABONNEMENT	7
ARTICLE 10. RESPONSABILITE	7
Sécurité	7
Limites de l'Internet	8
Contenu	8
Conformité légale	9
ARTICLE 11. RESPECT DE LA VIE PRIVEE ET DES DONNEES PERSONNELLES	9
Mentions légales	9
E-mailings	10
Utilisation et collecte de cookies	10
Publicité	10
ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE	10
ARTICLE 13. CONFIDENTIALITE	11
ARTICLE 14. COMPETENCE TERRITORIALE ET MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES	11

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) définissent les modalités et conditions d'utilisation des services proposés par Bonnenouvelle.fr pour les sites créés avec le logiciel libre WordPress, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation. La dernière version des présentes CGU est consultable sur <http://bonnenouvelle.fr/cgu>

Le service de sites Bonnenouvelle.fr couvre l'ouverture, l'hébergement et la maintenance de sites Internet et l'assistance du Client, au biais de l'Abonnement du Client. Le service est exploité par la l'entreprise individuelle Bonnenouvelle.fr (marque déposée à l'INPI), immatriculée à l'Insee sous le Siret n° 434 982 450 000 34, domiciliée au 103 cours Lafayette 83000 Toulon

Bonnenouvelle.fr peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : mh@bonnenouvelle.fr

Téléphone : +334 83 16 07 20

Skype : [bonnenouvelle.fr](https://www.skype.com/fr/contacts/voip/bonnenouvelle.fr)

Article 2. Ouverture du site et fonctionnalités

Le Prestataire s'engage à livrer au Client son site, personnalisé avec les informations fournies par le Client, selon le modèle de site choisi, dans un délai d'un mois suivant le paiement de la facture de commande du site, sous réserve que le Client ait communiqué au Prestataire les informations nécessaires (réponses aux questions pour créer la site et plan de le site) et pris livraison des prestations graphiques ou techniques (options additionnelles au site).

Le site est livré au Client avec deux identifiants et mots de passe différents pour permettre au Client de se connecter à l'administration du site, accompagnés d'un mode d'emploi écrit et illustré.

Le site est également livré avec du Contenu gratuit publié par défaut par Bonnenouvelle.fr, personnalisé selon la destination du site du Client. Ce Contenu est modifiable ou supprimable par le Client.

Pour favoriser son référencement, le site du Client est mis en ligne en accès public. Sur demande du Client, le site peut être mis en accès restreint, le temps que le Client y publie le Contenu de son site.

En cas de refonte d'un site, le Prestataire attend le feu vert donné par e-mail par le Client pour faire rediriger le nom du domaine de l'ancien site du Client vers l'hébergement de son nouveau site.

Prestations comprises avec le Pack Initial

- *Ouverture de votre site web et mobile*
 - ✓ Dépôt du nom de domaine, exemple : votresite.fr
 - ✓ 5 comptes d'adresses e-mail de 2 Go et 1 000 redirections mail à créer par le Client
 - ✓ Hébergement web 5 Go lié au nom de domaine choisi par le Client
 - ✓ Ouverture du site et mise à disposition de l'administration avec le gestionnaire de contenus WordPress
- *Administration très simple avec Wordpress*
 - ✓ Ajout de pages et d'articles : textes, photos, vidéos et MP3 intégrés, PDF affiché en pleine page, Mots-clés
 - ✓ Taille maximum des documents joints : 120 Mo ou plus via un service web
 - ✓ Commentaires, Partage sur les réseaux sociaux, Blog, Flux de syndication RSS
 - ✓ Bannière-photos et vidéos

- ✓ Choix des blocs sur les pages parmi plus de 40 outils disponibles
- ✓ Couleurs et polices, menus et arrière-plans personnalisables
- ✓ Statistiques : nombre de visiteurs, liens entrants
- *Outils communautaires*
 - ✓ Evènements (récurrents), Calendrier mensuel, Trombinoscope, Groupes et sous-groupes, personnes, Adresses & Plans
 - ✓ Prédications/Formations audio, vidéo, PDF, Dropbox, iTunes
- *Contenu gratuit mis à votre disposition*
 - ✓ 30 photos libres de droit & Contenu pour toucher les nouveaux
 - ✓ Webservices : saint du jour, vidéos KTO, flux Twitter, MessesInfo...
 - ✓ Pages personnalisées : Contact, Lieux, Horaires de messe, Mentions légales, Faire un don...

Fonctionnalités comprises avec le Pack Communautaire

- Prestations incluses dans le Pack Initial
- Galeries-photos
- Infolettre avec outil d'envoi, inscription et désinscription automatiques aux listes de diffusion
- Inscription en ligne aux évènements

Fonctionnalités comprises avec le Pack Social

- Fonctionnalités incluses dans le Pack Communautaire et Initial
- Espace membres à accès restreint
- Compte *Google analytics*
- Création de deux réseaux sociaux au choix :
 - Page Facebook,
 - Chaîne Youtube ou
 - Compte Twitter...

Options commandées

Le cas échéant en sus de la commande du Pack :

- ✓ modernisation de votre logo de site,
- ✓ transfert de nom de domaine,
- ✓ extranet,
- ✓ don en ligne...

Limites du service

Le modèle de site du Client étant mutualisé, le Client n'a pas d'accès pour des raisons de sécurité au serveur FTP de son site, ni à l'administration de sa base de données. Il a le rôle d'éditeur.

Article 3. Contenu de l'Abonnement

Prestations comprises dans l'Abonnement

- Hébergement sécurisé de votre site
 - ✓ espace web 5 Go
 - ✓ 15 000 visites/mois
 - ✓ Mises à jour automatiques de l'administration et des extensions Wordpress
 - ✓ Sauvegarde automatique quotidienne de votre base de données
- Renouvellement du nom de domaine
- Maintenance corrective et évolutive de votre site
- Assistance ou conseil par e-mail et par téléphone

Assistance & Maintenance

L'abonnement comprend un crédit-temps selon le pack choisi de :

- Pack Initial : 1 heure par an
- Pack Communautaire: 2 heures par an
- Pack Social : 3 heures par an

Le Client s'engage à lire la documentation fournie lors de l'ouverture du site et des options. Toute demande d'assistance hors forfait pourra entraîner la facturation d'heures d'assistance supplémentaires.

Le Prestataire propose au Client de faire un point sur son site par Skype ou par téléphone au moins une fois par an. Le Client peut aussi formuler ses demandes d'assistance ou de conseil à tout moment au Prestataire. Si le Client n'utilise pas son forfait d'assistance, le Prestataire ne peut pas en être tenu responsable et ne doit en aucun cas dédommagement au Client du temps d'assistance non consommé.

L'abonnement comprend une assistance par mail et par téléphone sur mesure : aide pratique sur le fonctionnement du site et de ses extensions comprises dans votre pack, intervention sur site ou conseil en communication...

Votre abonnement Pack Communautaire **comprend l'envoi de 3 000 mails/mois, soit 36 000/an**. Vous pouvez [nous commander un pack de 50 000 mails supplémentaires pour 70 € TTC](#) et un [forfait d'assistance de 3 heures supplémentaires pour 200 € TTC](#).

Afin d'économiser votre crédit-temps, veuillez à d'abord **consulter la documentation (cf ressources infra) et le [site d'aide](#)**, puis nous envoyer **un mail avec un lien vers la page qui pose souci**.

La recherche de fonctionnalités ou prestations supplémentaires donnant lieu à des devis ne sera pas décomptée de votre crédit-temps d'assistance.

Maintenance corrective du site du Client

Pour pouvoir résoudre un bug, Bonnenouvelle.fr a besoin de pouvoir le reproduire, d'où la nécessité de lui envoyer **le lien vers la page du bug, une capture d'écran**, le navigateur utilisé, sa version et votre système d'exploitation et sa version. Si le bug ne peut pas être reproduit, le temps passé sera décompté de votre crédit-temps d'assistance.

Les anomalies doivent être signalées par e-mail ou sur la plate-forme d'aide en ligne par le Client au Prestataire sans délai. Le Prestataire procède au diagnostic des anomalies et met ensuite en oeuvre leur correction dans les meilleurs délais.

En cas d'anomalie bloquante, le Prestataire s'efforce de corriger l'anomalie ou de proposer une solution de contournement au Client.

Le Prestataire ne peut tenu responsable des anomalies, dans les cas suivants :

- refus du Client de collaborer avec le Prestataire dans la résolution des anomalies et, notamment, de répondre aux questions : navigateur et version du navigateur utilisé, système d'exploitation (OS) et version du système d'exploitation utilisé
- manquement du Client à ses obligations au titre de l'Abonnement ;
- changement du paramétrage du site par le Client. Dans ce cas, l'intervention du Prestataire pourra occasionner une surfacturation.

Le Prestataire n'a aucune responsabilité pour aucune panne ou retard causé par un événement hors de son contrôle raisonnable.

Maintenance évolutive du site du Client

L'Abonnement prévoit des évolutions ou améliorations fonctionnelles liées à l'avancement de l'état de l'art technique du logiciel, des technologies web ou des modules utilisés sur le site. Le Client peut exprimer par e-mail ses attentes et désirs d'évolutions. Les évolutions jugées utiles à la communauté des utilisateurs du service de sites Bonnenouvelle.fr sont développées sans surcoût et déployées ou proposées sur le site du Client.

Prestations supplémentaires

Les demandes jugées spécifiques au Client par le Prestataire font l'objet d'un devis pour le développement d'une option.

Abonnement « Paiement par CB »

Si le Client a commandé des prestations de paiement en ligne : don, abonnement, e-boutique, adhésions... il a, de ce fait, souscrit à un Abonnement de maintenance supplémentaire. Cet Abonnement est aussi régi par les présentes conditions.

Article 4. Hébergement du site

Le Prestataire s'engage à assurer l'accès des utilisateurs au service en ligne vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles qui pourraient entraîner une interruption des prestations.

Le Prestataire est soumis uniquement à une obligation de moyens de mettre à la disposition du Client les ressources techniques et opérationnelles dont il dispose.

La prestation ne s'applique qu'à l'hébergement de sites fonctionnant avec le gestionnaire de contenus (CMS, *Content management system*) Wordpress.

Le Prestataire sous-traite la maintenance et l'infogérance de l'hébergement du site du Client à un Hébergeur professionnel, [WP SERVEUR Sarl.](#)

Avec l'hébergement, la prestation comprend des opérations de maintenance :

- Mesures de sécurité mises en place par WP SERVEUR sur l'hébergement
- Sauvegarde quotidienne de la base de données et restauration des *données en cas de problème*
- Mise à jour de la plateforme Wordpress et des corrections de sécurité dès qu'une faille est connue
- Test et mise à jour des extensions (fonctionnalités additionnelles) Wordpress
- Mise à jour des modèles de sites et des extensions Bonnenouvelle.fr
- AntiSpam, monitoring continu des sites et de la plateforme, détection et prévention des abus

Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'un dysfonctionnement du à une mauvaise configuration (navigateur, anti-virus, système d'exploitation (OS, etc.), d'un support d'accès (ordinateur, tablette, smartphone...) au site.

Le Client s'engage à garantir un accès éditeur à l'administration de son site au Prestataire et aux sous-traitants choisis par le Prestataire.

Article 5. Nom de domaine

Le Prestataire sous-traite de façon habituelle au Registreur [Gandi SAS](#) ou [OVH SAS](#) l'enregistrement et l'administration du nom de domaine de ses Clients.

Le Client, propriétaire de son domaine

Le Prestataire dépose pour le Client son (ou ses) nom de domaine sur lequel le site du Client sera accessible. Le Prestataire crée un contact Propriétaire (Proprio) au nom du Client avec les coordonnées du Client indiquées sur la page Mentions légales de son site. Le Client est titulaire légal de son (ses) nom de domaine. Pour des raisons pratiques d'administration du domaine, l'adresse e-mail communiquée sur le contact propriétaire est celle du Prestataire, le temps de la durée de l'Abonnement entre les deux parties.

En plus du contact Propriétaire, chaque nom de domaine utilise trois autres contacts :

- Administration : *Admin*
- Technique : *Tech*
- Facturation : *Billing*.

Le Client, contact Technique de son domaine

Le Prestataire communique au Client par e-mail son identifiant et mot de passe de contact Technique ainsi que l'accès au support et l'aide en ligne de [Gandi SAS](#) ou [OVH SAS](#).

Le contact Technique permet au Client de créer et gérer lui-même les 5 comptes e-mail et 1000 redirections mail comprises dans le Abonnement.

Pour des raisons d'administration, les contacts Administration et Facturation demeurent au nom du Prestataire toute la durée de l'Abonnement.

Sauf si le domaine du Client est déjà enregistré chez [Gandi SAS](#) ou [OVH SAS](#), en cas de refonte de site, le Client commande au Prestataire un transfert de nom de domaine vers le Registreur du Prestataire. Ce transfert est rendu nécessaire par la mutualisation du modèle du site utilisé par le Client.

Le renouvellement du nom de domaine du Client incombe au Prestataire, il est par défaut en renouvellement automatique afin d'éviter tout risque de perte et d'inaccessibilité du site du Client.

Le Client peut aussi choisir un nom de domaine en .catholique.fr. Dans ce cas, le nom de domaine est géré et renouvelé par la [Conférence des évêques de France](#) et, sous sa responsabilité, qui le facture directement au Client ou au diocèse dont il dépend. Le Prestataire fera ensuite pointer le domaine vers l'hébergement du site du Client.

Article 6. Durée de l'engagement, tarifs et facturation

Le Prestataire et le Client s'engagent pour une durée d'un an, soit douze mois. Cet engagement est renouvelé ensuite chaque année deux mois avant la date d'échéance de l'Abonnement par tacite reconduction pour un an, sauf dénonciation par l'une des parties.

Pour permettre au Client son droit à la résiliation, la facturation du renouvellement de l'Abonnement, actuellement par période annuelle, intervient deux mois avant son échéance. La facture est à régler à réception par virement, carte bancaire ou prélèvement Sepa.

L'adresse de facturation est l'adresse du siège social du Client. Le Client a obligation de communiquer par e-mail au Prestataire tout changement d'adresse postale, d'adresse e-mail ou de nom du responsable légal, dans un délai de 30 jours après le changement.

Il est expressément convenu que les tarifs des prestations et de l'Abonnement du Prestataire pourront être révisés chaque année en fonction de l'indice du coût horaire du travail des entreprises de la Fédération Syntec, syndicat professionnel du Prestataire.

Article 7. Défaut de paiement

En cas de retard de paiement de la facture du renouvellement de l'Abonnement, le Client recevra trois relances par e-mail et une relance par téléphone. Sans réaction de la part du Client, le site du Client sera mis en accès restreint le dernier jour du dernier mois d'Abonnement. Le Client pourra demander à recevoir par e-mail une sauvegarde de sa base de données MySQL. Le site du Client sera remis en accès public dès réception du règlement du client.

Article 8. Suspension ou résiliation de l'Abonnement

Le Client peut demander à tout moment au Prestataire, sans motif nécessaire, la résiliation de son Abonnement par e-mail ou par courrier postal, en prenant soin d'indiquer la date souhaitée d'interruption du service de site. Le cas échéant, le Client peut commander un ou trois mois d'Abonnement supplémentaires selon la date de résiliation souhaitée. Une résiliation anticipée de la part du Client n'entraîne aucun remboursement par le Prestataire.

Article 9. Modalités de fin de l'Abonnement

En cas de résiliation de l'Abonnement, le Prestataire donnera au Client accès à l'administration de son nom de domaine :

- le Prestataire changera l'adresse e-mail du contact Propriétaire par celle du Client.
- le Prestataire mettra les contacts Administration et Facturation au nom du contact Propriétaire du Client.
- le Prestataire communiquera au Client par e-mail l'identifiant et le mot de passe chez le Registreur fin que le Client puisse gérer son (ou ses) nom(s) de domaine.

Le Client peut commander au Prestataire un transfert de nom de domaine vers son nouveau Registreur ou hébergeur.

Le Client devra vérifier que son nom de domaine n'arrive pas à échéance pendant mois de 30 jours avant son transfert. Dans le cas contraire, le nom de domaine ne serait pas transférable et devra être renouvelé par le Prestataire, puis facturé au Client.

Le Client résiliant son site recevra par e-mail une sauvegarde de sa base de données MySQL. Le site du Client est fermé par le Prestataire le jour de la résiliation. Le Prestataire n'est pas tenu de conserver les données du site du Client plus de trois mois après la date de résiliation.

Article 10. Responsabilité

Sécurité

Le Client s'engage à prendre toutes précautions utiles pour ne pas ouvrir de brèches de sécurité sur son site, par exemple, par l'utilisation de mots de passe faibles ou de scripts dangereux ou tout autre moyen...

Tout mot de passe fourni par le Prestataire doit être changé par le Client. Un mot de passe sécurisé comporte au moins huit caractères, est composé de minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux : %/!&\$@....

Le Client doit immédiatement signaler au Prestataire toute utilisation frauduleuse de son site ou brèche de sécurité découverte. Le Prestataire n'est pas responsable des agissements ou omissions du Client, ni des dommages éventuels consécutifs à ses agissements ou omissions.

Le Client s'engage à fournir au Prestataire toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec le Prestataire en vue de la bonne exécution des présentes.

Limites de l'Internet

Le Client est seul responsable de son utilisation des services.

Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

Le Client s'interdit de mettre en œuvre la responsabilité du Prestataire ou de ses sous-traitants pour les dysfonctionnements ou dommages qui résulteraient des caractéristiques de l'environnement Internet, pour les éventuels détournements de mots de passe, codes ou informations confidentielles.

Contenu

Le Client est entièrement responsable des informations et documents (texte, liens, images, documents, graphique, fichier audio, vidéo, commentaires des visiteurs...), publiés sur son site, globalement désignés ci-après par « Contenu ».

Il garantit au Prestataire qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale du Prestataire.

Le Client s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

En rendant ce Contenu disponible, le Client assure et garantit que :

- le téléchargement, la copie et l'utilisation du Contenu ne contrevient pas aux droits de propriétés de tierces parties - incluant de façon non limitative le copyright, les droits d'auteurs, les brevets, les marques déposées ;
- le Contenu respecte les prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, à la presse, aux fichiers, aux libertés et aux sites Internet.

Le Prestataire dégage toute responsabilité de toute nature de tout dommage résultant de l'utilisation des sites par les visiteurs ou du téléchargement par les visiteurs du Contenu publié par le Client.

Le Client ne doit pas utiliser de technique frauduleuse visant à fausser le référencement du site par les moteurs de recherche, ni usurper ou utiliser la réputation d'une tierce partie. Le Prestataire peut modifier ou retirer à tout moment tout Contenu du site ne respectant pas cette condition.

Conformité légale

Le Client s'engage à respecter les lois et règlements applicables, notamment et de manière non limitative, celles qui régissent le fonctionnement des services en ligne, la vente à distance (y inclus via les contrats de commerce électronique), le droit de la consommation et de l'e-commerce, le droit d'information des donateurs, les ventes aux enchères, la communication audiovisuelle, le secret des correspondances, la presse, la protection des mineurs, les droits de la personnalité, la propriété intellectuelle, la cryptographie, la publicité, les jeux et concours.

En cas de manquement à l'une de ces dispositions, en cas d'injonction délivrée par l'autorité judiciaire de supprimer un Contenu litigieux, le Prestataire pourra prendre toute disposition nécessaire pour supprimer ce Contenu ou en empêcher l'accès.

En cas de non-respect de l'une de ses obligations par le Client, le Prestataire pourra mettre fin à l'hébergement et sans que le Client puisse être demandé un quelconque dédommagement.

Le Prestataire a souscrit les assurances nécessaires afin de couvrir les risques liés à l'exercice de son activité. Il s'engage à donner tout justificatif au Client, si celui-ci lui en fait la demande expresse.

Article 11. Respect de la vie privée et des données personnelles

Mentions légales

Conformément à l'article 6.I 8 III de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, le Client s'engage à faire figurer sur chaque page de son site et sur chaque e-mailing un lien vers une page Mentions légales, complétée à l'ouverture du site par le Prestataire, sur laquelle figurent :

- sa dénomination sociale,
- l'adresse de son siège social,
- son numéro de téléphone,
- le nom de son responsable légal
- le nom de son directeur de la publication
- son numéro Siren, le cas échéant son capital social.

Par défaut, le Client déclare sur cette page Mentions légales :

« Les informations vous concernant nous sont réservées et nous nous engageons à ne pas céder ces données à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant (articles 27 et 34 de la loi du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés).

Pour l'exercer, veuillez nous envoyer un e-mail. »

- La page propose un lien vers un formulaire de contact par e-mail pour permettre aux visiteurs de faire valoir leur droit d'accès, de rectification et de suppression des données
- La page indique le nom, la raison sociale, l'adresse et le numéro de téléphone du Prestataire et de son hébergeur.

E-mailings

Le Client ayant un service d'envoi d'e-mailings utilise par défaut une adresse d'envoi d'e-mailings proposée par le Prestataire.

Le Client respectera la législation pour préserver la réputation, la "délivrabilité" de l'adresse e-mail d'envoi des e-mailings, afin d'assurer l'arrivée des e-mailings aux destinataires. Dans le cas contraire, le Prestataire pourra retirer au Client sa capacité à envoyer des e-mailings.

Par défaut, le site du client est configuré pour collecter les inscrits par « *double opt-in* » ou confirmation. L'abonné s'inscrit à la liste de diffusion sur le site du Client par un formulaire d'abonnement, puis reçoit un email dans lequel il lui est demandé de valider son adresse email en cliquant sur un lien.

Le Client est tenu de n'inscrire à ses listes d'e-mailing que des adresses e-mails dont le propriétaire a donné un consentement explicite et écrit autorisant le Client à lui envoyer des e-mailings.

L'envoi d'e-mails non sollicités est strictement interdit.

Le Client est tenu de désinscrire immédiatement de ses listes de diffusion par e-mail toute personne qui en fait la demande par e-mail, téléphone ou courrier postal.

Tous les modèles d'e-mailings et d'infolettre du Prestataire comprennent par défaut un lien de désinscription automatique.

Utilisation et collecte de cookies

En application de la loi informatique et libertés, le Client doit informer le visiteur de la collecte de traceurs (cookies ou outil de statistiques comme *Google analytics*) et de leur finalité et recueillir son consentement. La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum.

Le Prestataire installera sur le site du Client qui a un compte *Google analytics* par défaut un message avertissant de la collecte de cookies.

Publicité

Tout Client et membre de l'équipe Internet du Client est abonné par défaut à l'infolettre bimensuelle de Bonnenouvelle.fr, à laquelle il peut se désinscrire à tout moment.

Le site est livré au Client avec un menu de pied de page, dont le dernier lien pointe vers le site du Prestataire, Bonnenouvelle.fr. Il est recommandé au Client de garder ce lien afin de garantir la stabilité des tarifs du Prestataire et sa bonne santé économique.

Ce lien pourra être source de rémunération du Client sous forme de mois d'abonnement gratuit dans le cadre d'un programme d'affiliation.

Dans la même optique, il pourra être demandé au Client qui le désire de témoigner de son choix du Prestataire Bonnenouvelle.fr. Ce témoignage, après relecture et accord du Client pourra être publié, avec la photo du Client, sur le site du Prestataire, Bonnenouvelle.fr et sur son dépliant publicitaire.

Article 12. Propriété intellectuelle

Le Prestataire utilise Wordpress, logiciel libre, distribué sous la licence GNU GPL.

Le code informatique du site mis à la disposition du Client et le Contenu gratuit à l'ouverture du site du Client restent la propriété du Prestataire, de même que celui développé pour des besoins particuliers du

Client. Les présentes conditions n'entraînent aucun transfert de droits au bénéfice du Client qui s'interdit de violer les droits de propriété intellectuelle du Prestataire sous quelque motif ou forme que ce soit.

En revanche, l'ensemble des contenus mis en ligne sur son site par le Client (fichiers, images, pages HTML, sons, vidéo, etc.) restent la propriété du Client qui doit s'assurer, sous sa responsabilité, des droits éventuels de tiers sur le Contenu de son site.

Le Client détient également la propriété intellectuelle des prestations graphiques (bandeau de site, logotype, charte graphique, dépliant) commandées au Prestataire.

A la livraison de la version définitive de la prestation graphique, le Prestataire envoie par e-mail au Client un zip des fichiers graphiques sources pour une réutilisation éventuelle sur d'autres supports par le Client. Le Prestataire indique au Client le nom des polices typographiques utilisées dans ses prestations graphiques, si possible, libres de droit ou à acquérir aux frais du Client.

Article 13. Confidentialité

Le Prestataire et le Client s'obligent à tenir confidentielles toutes les informations échangées entre les deux parties, et notamment à ne pas les divulguer à un tiers quelconque, autre que sur l'ordre du Client à des employés ou agents du Client ayant besoin de les connaître.

En cas de rupture de l'Abonnement, le Prestataire s'engage à détruire toutes les données confidentielles du Client.

Si le Client a commandé des prestations de paiement en ligne : don en ligne, abonnement aux revues, e-boutique, adhésions... il a accès ainsi que le Prestataire sur l'administration du site au récapitulatif des transactions opérées sur le site et son Tiers de paiement électronique (TPE).

En livrant la prestation, le Prestataire communique par e-mail au Client les éditeurs autorisés à consulter l'interface d'administration des paiements par CB, par défaut l'économiste ou trésorier, le responsable légal du site et le responsable éditorial du site. Le Client peut préciser au Prestataire les personnes à qui communiquer ces informations.

Le Prestataire s'engage à tenir confidentielles toutes les informations liées aux transactions réalisées sur le site du Client. Le Client a l'obligation de transmettre par e-mail ou voie postale au Prestataire toutes informations utiles au développement, transmises par sa banque : n° de commerçant, certificat, clé du certificat, url de téléchargement, documentation et coordonnées du support du TPE...

Le Client ne pourra utiliser que les systèmes de paiement sécurisés proposés par le Prestataire et, le cas échéant, signer un contrat auprès de sa banque pour bénéficier d'un Tiers de paiement électronique.

Article 14. Compétence territoriale et mise à jour des conditions générales

Les relations entre le Prestataire et le Client sont exclusivement régies par le droit français. Tout litige qui pourrait survenir, dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du Abonnement de service sera réglé par les tribunaux compétents du siège social du Prestataire, l'entreprise individuelle Bonnenouvelle.fr.

Le Prestataire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou remplacer toute partie de ces conditions d'utilisation. Les modifications éventuelles des présentes conditions sont visibles en tout temps sur son site Bonnenouvelle.fr.